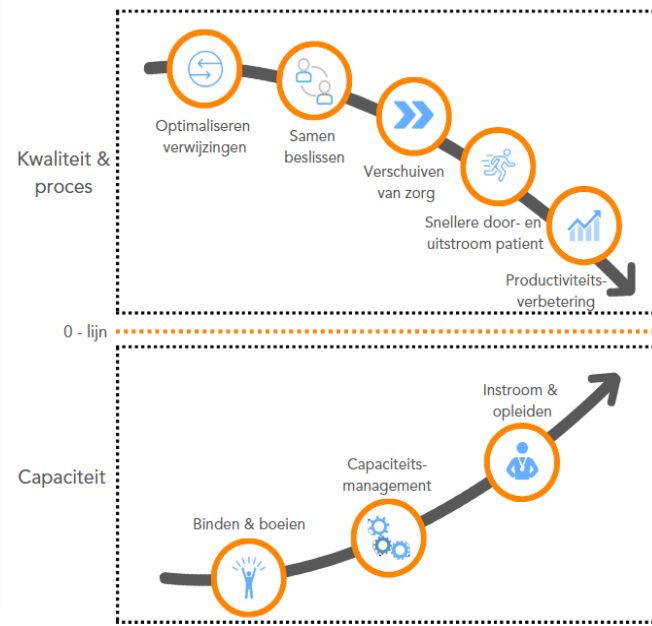
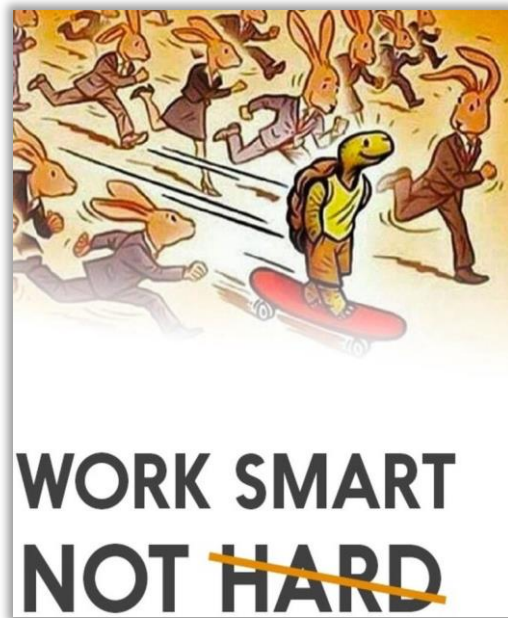
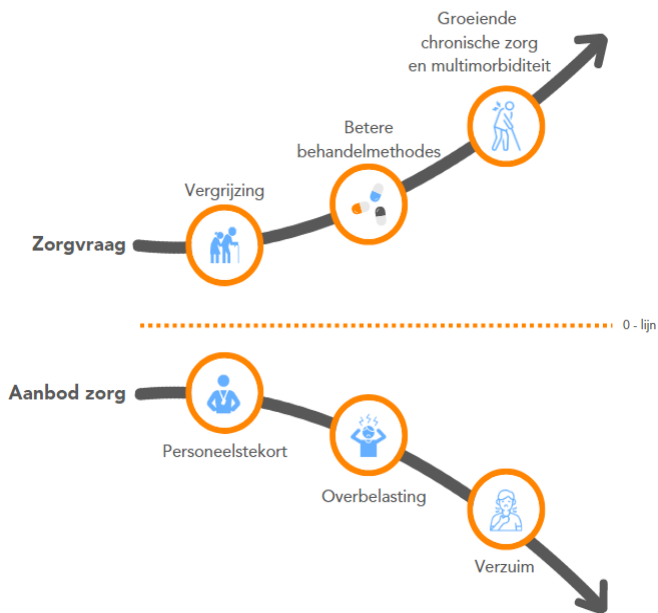


Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Impactvolle contracten
Maasstad & Zilveren Kruis
Class of 2023

Waardegedreven contract Maasstad

Doel van het waardegedreven contract is om “slimmer” te kunnen werken en niet alleen “harder”, daar zit de ruimte voor innovatie en toekomstbestendigheid



Waardegedreven contract

Waardegedreven bestaat uit een (meerjarige^{*}(ZK, CZ en DSW)) aanneemsom met prestatiebonus o.b.v. KPI's (bonus/malus)

	Aanneemsom	Prestatiebonus	Totaal
2022	98,9%	1,4%	100,3%
2023	98,2%	2,2%	100,4%
2024	98,1%	2,4%	100,5%



KPI's 2023 op belangrijkste verbeterpunten

KPI's zijn jaarlijkse focuspunten waar we gezamenlijk van willen dat Maasstad (samen met de regio) verbetering laat zien

(vergelijkbaar met een jaarlijkse evaluatie van personeel met een eigen groeipad van de carrière. Maasstad toont aan dat zij 80% van deze ambitieuze KPI's haalt en dus sterk ontwikkelt op wat belangrijk wordt geacht)

Waardegerichte Kwaliteit & Proces

Toegankelijke **zorgpaden** met goede doorstroom, meer waarde en minder kosten

Optimaliseren
instroom

Digitalisering

Samen beslissen

Passende zorg



Optimale capaciteitsbenutting

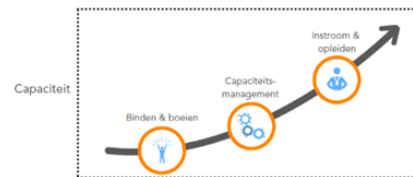
Goede beschikbaarheid binnen adherentiegebied

Goede acute zorg
toegankelijkheid*

Goede
niet-acute zorg
toegankelijkheid*

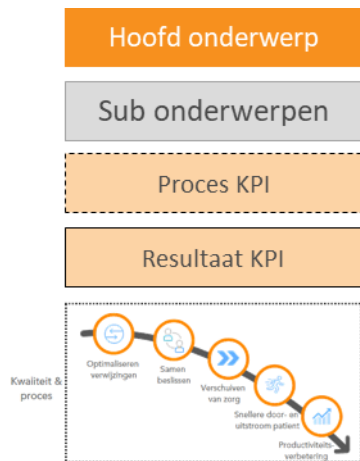
Goede benutting

Snelle uitstroom



KPI's 2023 op belangrijkste verbeterpunten

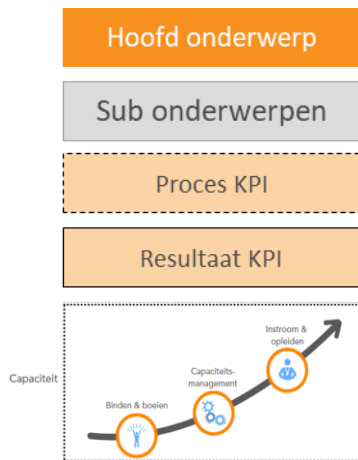
KPI's Kwaliteit & Proces



Waardegerichte Kwaliteit & Proces			
Toegankelijke zorgpaden met goede doorstroom, meer waarde en minder kosten			
Optimaliseren instroom	Digitalisering	Samen beslissen	Passende zorg
Wachlijst-management Oncologie, longoncologie en pancreas	15% patiënten maakt gebruik van thuis monitoring. Bij: COPD, Astma, Zwangerschapsdiabetes, Oncologie, Hartfalen	Binnen 15 zorgpaden is de PROM actief	Pre-habitatie: Proces opzetten 30 patiënten includeren
Gerichte wachtlijst reductie: MDL, Oogheelkunde	25% niet fysieke consulten	Ontwikkelen Keuzemiddelen: 5 management dashboards, 3 keuzehulpen en 2 patiënten dashboards	80% APOP screening
Meekijkconsulten +10%	Meten effect van KPI's en waardegedreven contract	7 trainingen 'Samen Beslissen' binnen zorgpadteams en/of vakgroepen	
Optimaliseren zorgaanbod in Zorgdomein voor 10 vakgroepen			
<p>Garantie op beschikbaarheid totaal: Geen combinatie toegestaan van (1) hogere wachttijden & (2) minder unieke patiënten dan in 2022</p>			

KPI's 2023 op belangrijkste verbeterpunten

KPI's Capaciteit



Optimale capaciteitsbenutting Goede beschikbaarheid binnen adherentiegebied

Goede acute zorg toegankelijkheid*	Goede niet-acute zorg toegankelijkheid*	Goede benutting	Snelle uitstroom
Maximaal 20 SEH stops	U 1 - 3 zorg vindt altijd binnen de uiterste opnamedatum plaats (monitor).	Bezettingsgraad OK en kliniek op basis van aangeleverde productieplannen	<=18 vertraagde patiënten, door optimaliseren nazorgprocessen en transmurale afspraken
Inrichten twee spoedpoli/-plekken		Monitor benutting poli, diagnostiek, kliniek en OK	

Verdere informatie over contract

- Voor welke sector is het contract? **MSZ**
- Wat is het doel van het contract? **“Slimmer werken, niet harder”**
- Wat is de duur van het contract? **Drie jaar, met ook al vanaf 2019 een aanneemsom op de acute as, en met doel ook ná 2025 dit te behouden**
- Wat is de vorm van het contract? **Aanneemsom met KPI's**
- Wat is de onafhankelijkheid van dit contract met andere sectoren of aanbieders in de regio? **Geen koppeling met andere aanbieders in contract, wel middels KPI's die zich ook buiten ZH richten. Bij het sluiten van het contract was het maken van een breder contract te groot.**
- Waar staan jullie nu met het contract, wat is het resultaat? **80% van de KPI's worden gehaald, dus Maasstad laat zien dat zij, gedreven door KPI's, verbetert. Nu is de kunst om de handen op elkaar te krijgen voor een vervolg-contract voor >2025 en te laten zien dat de uitkomsten ook buiten de KPI's positief zijn. Plus moeten we intern en extern ervoor zorgen dat men geen “perceived loser” wordt, dus dat (bepaalde) verzekeraars of interne mensen niet het idee krijgen dat het contract (teveel) negatieve kanten kent.**



“De beste manier om te ontdekken of je iemand kunt **vertrouwen**, is hem **vertrouwen**”

Sweet Harmony

