

Macht en contractering

Wat je kan leren door het observeren van non-verbale informatie

A photograph of a chessboard with several white and black chess pieces. The pieces are arranged on the board, with a white pawn and a black king in the foreground. The background is dark and out of focus.

Bijeenkomst
‘Macht en de contractering’
13 september 2024
Parnassia, Den Haag

Masterclass
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Observeren en interpreteren van de relatie tussen macht en non-verbale communicatie

- Energiebalans = powerbalans
- Ruimte innemen
- Aanraking
- Schijngevechten
- Ego, emotie en expressie en vooral irrationaliteit



WSJ
2024
VE • L

77
The defense promote the general
union defense for the United States



*Let's Trump
to unity, to
peace*



LIVE | **abc NEWS** | **★ 2024 PRESIDENTIAL DEBATE ★**



LIVE  **NEWS** ★ **2024 PRESIDENTIAL DEBATE** ★ 

© CBS NEWS AMERICA DECIDES CAMPAIGN '24

Miserable smile



Lichaamstaal is de expressie van je “belief system”



Lichaamstaal is de uiting van je mentale staat

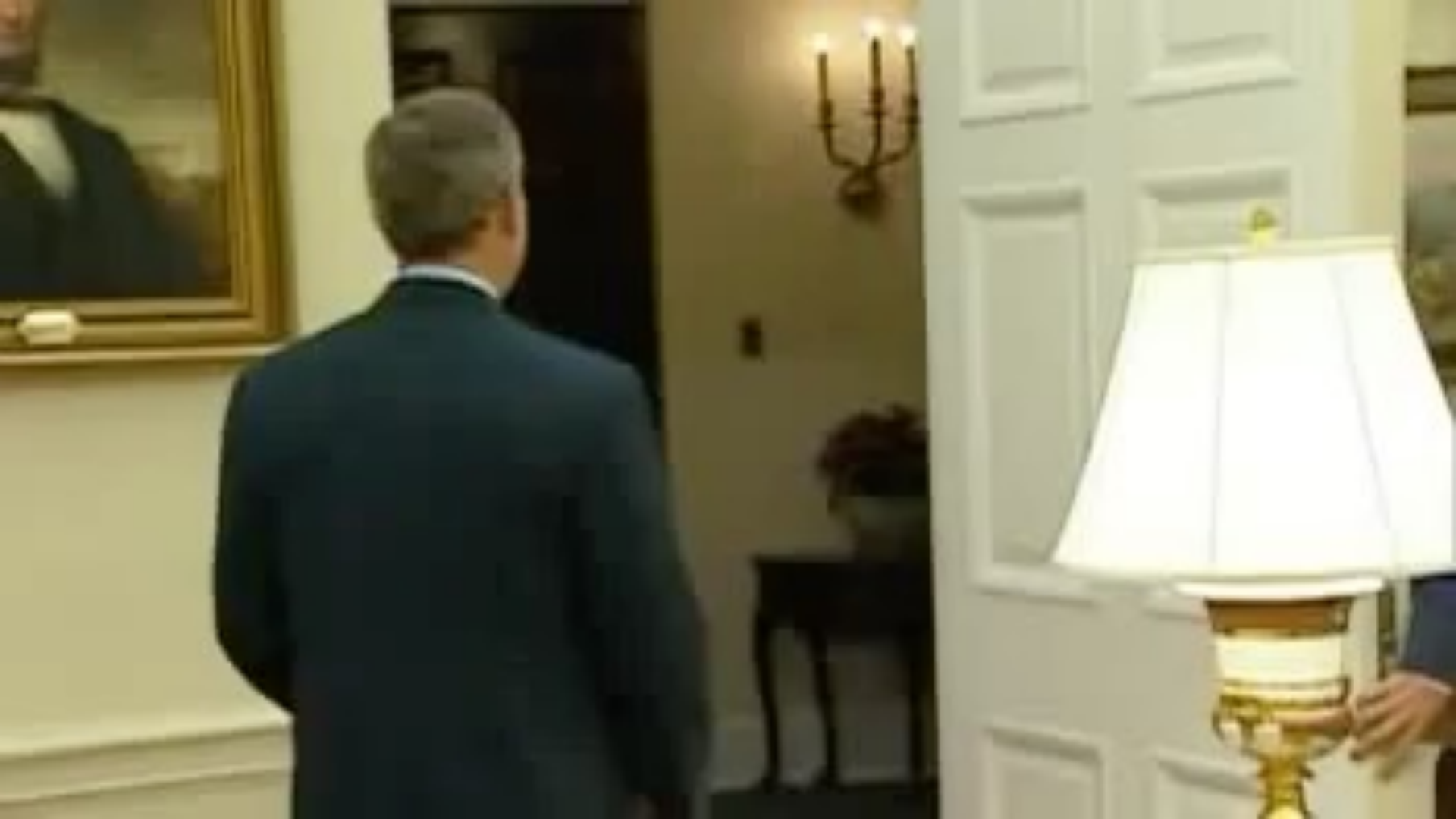


Energiebalans = machtsbalans

Energiebalans = powerbalance

- Wie is er veel aan het woord
- Wie doet het meest zijn best
- Wie beweegt het meest

Energiebalans geeft je een inkijkje in de machtsverhouding zoals die door stakeholders wordt gepercipieerd



Ruimte innemen en aanraking

Schijngevechten

rt(4)live



rt(4)live



**The
Guardian**

Ego, emotie en (on)macht

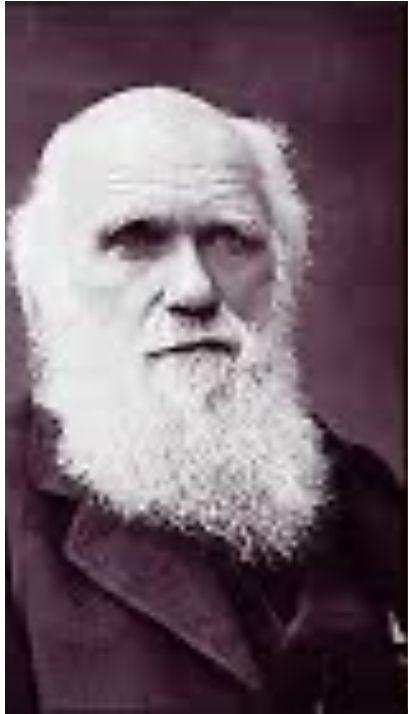
Emoties

- Bewegredenen (motion)
- **Stuurvoorrang in het brein**
- Per definitie ambivalent
- Zijn veelal onbewust
- Veelal gecensureerd



























Darwin

Het uitdrukken van emoties bij mens en dier

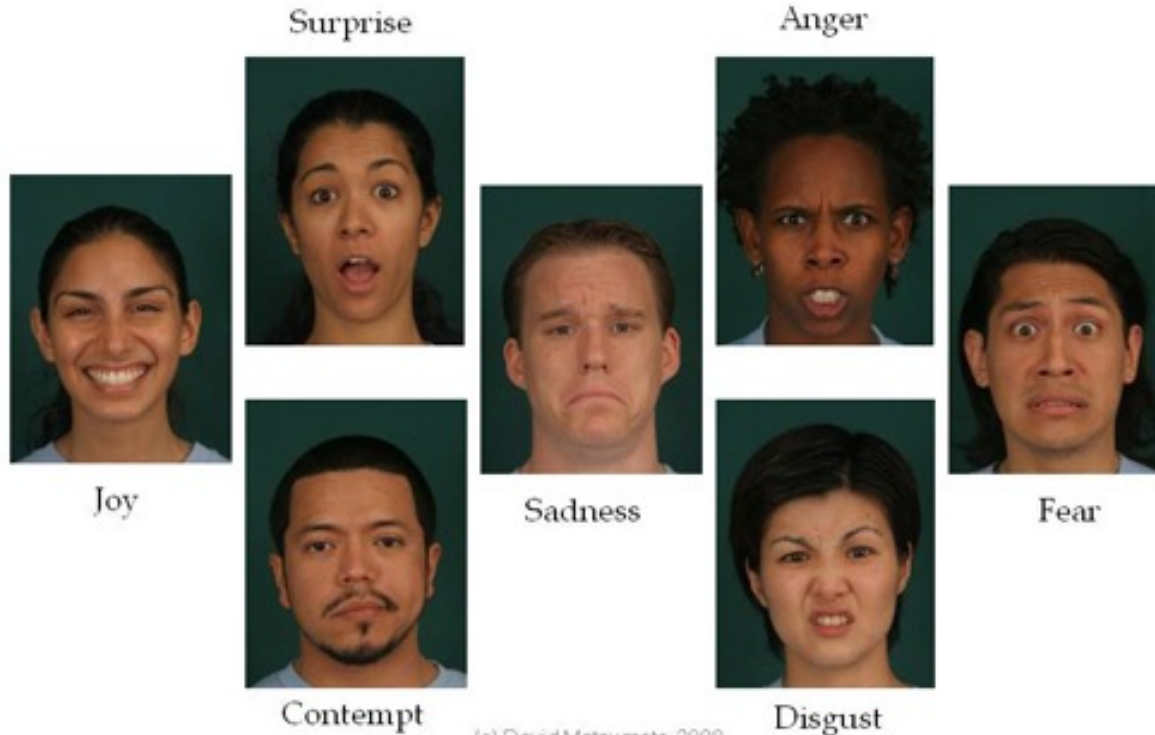


FACIAL ACTION CODING SYSTEM

- (EKMAN & FRIESEN)

Upper Face Action Units					
AU 1	AU 2	AU 4	AU 5	AU 6	AU 7
					
Inner Brow Raiser	Outer Brow Raiser	Brow Lowerer	Upper Lid Raiser	Cheek Raiser	Lid Tightener
*AU 41	*AU 42	*AU 43	AU 44	AU 45	AU 46
					
Lid Droop	Slit	Eyes Closed	Squint	Blink	Wink
Lower Face Action Units					
AU 9	AU 10	AU 11	AU 12	AU 13	AU 14
					
Nose Wrinkler	Upper Lip Raiser	Nasolabial Deepener	Lip Corner Puller	Cheek Puffer	Dimpler
AU 15	AU 16	AU 17	AU 18	AU 20	AU 22
					

7 universele expressies



(c) David Matsumoto 2008

Emoties
duiden en
begrijpen.
Ontcijfer de
Darwincode

Emotie/expressie	Thema/betekenis
Blijdschap	Toegankelijkheid
Minachting	Beter zijn/ beter weten
Angst/schrik	Ontwijken/ verlammen
Walging	Afsluiten
Boosheid	Strijd
Verbazing	Niet begrijpen
Verdriet	Opgave

WIT Model

- Waarnemen
- Interpretieren
- Toetsen




micro-expressietraining Humintell.com

Instructions

Click a numbered button to see an expression starting with number 1.

After the expression flashes select the corresponding emotion button on the right, then click on the next number.

When you have finished and chosen an emotion for each of the 14 expressions you will find out what percentage you judged correctly. Then you should begin the Training.



Sad

Angry

Surprise

Fear

Disgust

Contempt

Happy

Problemen bij het lezen van mensen



Projectie, confirmation bias (alle vormen van my side bias)



De fixatie op de inhoud

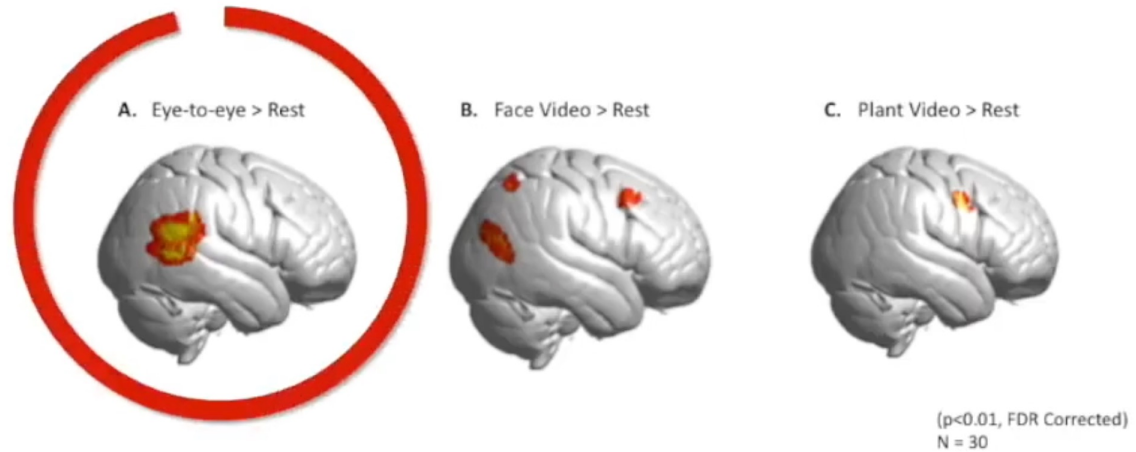


Cognitive load



Digitale communicatie

GLM Analysis



Non-verbaal

- Geen rechtstreeks oogcontact
- Geen geur
- Je ziet niet het hele lichaam
- Geen aanraking
- Informelere kleding normen
- Ander type omgevingsinformatie

Effecten



- Het is lastig om sterke sociale relaties te ontwikkelen
- Het is lastig om goede relaties te onderhouden
- Het is makkelijker dat bestaande goede relaties minder worden



Tips

- Probeer zoveel mogelijk een professionele omgeving te creëren. Context doet er toe!
- Check je uiterlijk voor de bijeenkomst begint!
- Check de camera hoek, licht en achtergrond geluiden
- Observeer je aandachtspanne (dagboek)
- Check regelmatig of je de ander(en) begrepen hebt
- Wanneer toegestaan neem eens een gesprek op en observeer wat er gebeurt
- Observeer gezichtsexpressies om tussen de regels door te lezen